



# LA CARTA DEI SERVIZI

fcw

# YOUR PARTNER

Questo documento è uno scorcio macro, relativo ad una realtà dove si fanno delle modifiche micro. Potremmo scrivere pagine e pagine di servizi virtuosi che potrebbero essere messi in crisi da un click!

Crediamo ancora sul valore umano e sui rapporti tra le persone. In un mondo così vasto, complesso e soprattutto veloce come L'ICT, la differenza la fa ancora il professionista.

**FCW CONSULENTI ICT DAL 1999**



**CONSULENZA**



**ASSISTENZA**



**SOLUZIONI**



**SERVIZI**

## CONSULENZAFCW

Il mondo dell'ICT è un mondo vasto, fatto di tante casistiche simili ma molto diverse le une dalle altre, con infinite possibili soluzioni. Per questo è bene rivolgersi a professionisti, così da prendere la giusta decisione sia in termini di infrastruttura che di investimento.

In questo contesto FCW si pone sia come **consulente** in grado di realizzare progetti equilibrati sfruttando le soluzioni più adatte al vostro business, che come **partner tecnologico** su cui poter fare sempre affidamento.

Il nostro lavoro consiste nel darvi la possibilità di scegliere!



GESTIONE SERVER



GESTIONE WORK STATION



NETWORKING



SICUREZZA



ANALISI SOFTWARE



STRATEGIE ENERGETICHE



PRIVACY



GDPR



## ASSISTENZA FCW

Offrire un servizio di assistenza altamente specializzata ad un prezzo contenuto, non è stata una sfida tanto semplice.

Siamo riusciti in questa impresa grazie a 4 punti fondamentali su cui basiamo il nostro lavoro.

1

### UN RAPPORTO PENSATO PER IL CLIENTE.

Prevediamo:

- una tariffa unica per tutti i tecnici che intervengono sia da remoto che presso la sede del cliente, a prescindere dal settore di competenza,
- una fatturazione **a blocchi** di soli **15 minuti** con una **rateizzazione mensile** degli importi annui stimati.

Tutto questo ci permette di garantire un'estrema rapidità di intervento e rende il rapporto contrattuale snello e privo di sorprese.

2

### I SISTEMI DI MONITORAGGIO PROPRIETARI FCW.

Attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, i nostri sistemi di monitoraggio esaminano ogni punto nevralgico dell'infrastruttura informatica dei clienti, segnalando **istantaneamente** tutti i malfunzionamenti e le relative conseguenze.

Questo sistema ci permette di avere immediata e chiara evidenza della causa di ogni singolo problema e di **intervenire prontamente, riducendo i tempi di risoluzione**. Un monitoraggio così granulare ed efficace migliora la **Business Continuity** del sistema informatico, rendendo meno onerosi gli investimenti infrastrutturali.

3

### LO STANDARD FCW.

Migliaia di utenti, centinaia di esigenze: un processo esclusivo per ogni singola necessità.

Nel '99 abbiamo avuto un'intuizione: selezionare il miglior metodo per ogni specifica esigenza, replicando questo standard su tutte le casistiche analoghe.

Dopo oltre 20 anni lo **standard FCW**, costantemente aggiornato, ha raggiunto il più alto livello di ottimizzazione del mercato.

4

### TRASPARENZA.

In qualsiasi momento il cliente ha la possibilità di monitorare i dettagli di ogni attività svolta grazie ai diversi mezzi che ha a disposizione:

- Aggiornamento Real Time tramite mail su ogni intervento effettuato dai nostri tecnici.
- Un processo autorizzativo ad intervenire.
- Un portale dedicato esclusivamente alle informazioni statistiche e all'analisi delle attività in corso e di quelle passate.



# ASSISTENZA TECNICA



I NUMERI FCW



## DI COSA SI TRATTA

L'assistenza tecnica FCW consiste in un servizio **altamente specializzato** nel quale un operatore interviene prontamente sui malfunzionamenti del sistema informatico, sull'implementazione e relativa configurazione di una nuova tecnologia o sulla formazione dell'utente.

Sono inoltre comprese tutte le attività proattive di manutenzione ordinaria e straordinaria, che vengono opportunamente pianificate, con l'obiettivo di mantenere la massima affidabilità e operatività aziendale.



## EROGAZIONE DEI SERVIZI

### 1. APERTURA DELLA RICHIESTA

Per ricevere supporto, è necessario aprire un **"ticket di assistenza"** attraverso un software dedicato, che viene preventivamente installato su tutte le postazioni gestite, attraverso il nostro sito web [fcw.it](http://fcw.it) oppure telefonicamente al numero 06.45424996, opzione 3 della voce guida.

Una volta aperto il ticket, la richiesta può prendere due direzioni: generare un intervento immediato oppure, qualora il cliente volesse un maggior controllo sulle attività di assistenza, attivare un processo di autorizzazione a procedere.

In entrambi i casi una mail automatica riporterà i dati del ticket, alla persona che lo ha inserito, e a tutti i responsabili del monitoraggio delle nostre attività.

### 2. PRESA IN CARICO DELLA RICHIESTA 1-5 minuti

Una volta autorizzata, la richiesta viene presa in carico dal nostro help desk in un lasso di tempo che varia da 1 a 5 minuti. Successivamente viene affidata al **tecnico specializzato** più adatto alla gestione del caso. In base al tipo di urgenza, alla richiesta viene applicata una priorità su una scala da 1 a 3:

- a) Ticket bloccante per più utenti.
- b) Ticket bloccante per un solo utente
- c) Ticket non bloccante

I ticket bloccanti per più utenti sono gestiti entro 10 minuti dalla segnalazione e in ogni caso anche le richieste meno urgenti vengono gestite entro la giornata lavorativa. I dati Real Time sui tempi di reazione del nostro Help Desk e degli interventi in coda, sono disponibili nell'area assistenza del sito [fcw.it](http://fcw.it).

### 3. VALUTAZIONE SULLA MODALITÀ DI INTERVENTO

Non appena viene preso in carico il ticket, si valuta se è necessario un intervento in sede o da remoto. Grazie al nostro standard operativo, solo l'**1% dei casi richiede un intervento presso il cliente**. Questo ci permette di essere molto rapidi ed economici nella risoluzione delle problematiche.

### 4. TRASPARENZA DI ESECUZIONE

L'utente che ha aperto il ticket e tutte le persone coinvolte, riceveranno per mail aggiornamenti costanti ogni qualvolta un tecnico opererà sul sistema o aggiungerà informazioni in merito. In caso di domande o chiarimenti, l'utente può semplicemente rispondere all'e-mail ricevuta. Questo permette a FCW di mantenere la massima trasparenza degli interventi, e al cliente di essere sempre informato sullo stato dei ticket aperti. Inoltre, questo processo, consente di non perdere informazioni.



CONVENIENZA  
ECONOMICA



BUSINESS  
CONTINUITY



ECO



LEGAL



SICUREZZA



PRIVACY



GDPR



EFFICIENZA  
OPERATIVA



CUSTOM



CONTROLLO  
PROCESSI

## SOLUZIONI FCW

### Personalizzate, sicure, efficaci.

Il nostro lavoro di consulenza ha l'obiettivo di fornire il prodotto più adatto alle specifiche esigenze del cliente, senza necessariamente sviluppare un software ad "hoc".

Le nostre soluzioni godono di anni di evoluzione e test su migliaia di utenze e casistiche, per questo motivo hanno quasi raggiunto la perfezione tecnica tra costi, benefici e sicurezza informatica.

Questo approccio ci ha permesso di proporre soluzioni altamente specializzate, economicamente competitive e integrate tra loro.

- ▶ Green ICT
- ▶ Smart Office Enterprise
- ▶ Connettività 2.0
- ▶ Connettività Satellitare Leo
- ▶ Servizi di posta elettronica
- ▶ PEC connector
- ▶ Mail archiver
- ▶ System Monitor
- ▶ File Monitor
- ▶ Firma centralizzata
- ▶ VPN · Virtual Private Network
- ▶ OSWA · Office Secure Web Access
- ▶ Soluzioni di back up FCW
- ▶ Disaster Recovery
- ▶ D&D Web Scan
- ▶ WAF · Web Application Firewall
- ▶ Web conference
- ▶ WAS · Wifi Authentication System
- ▶ VOIP · Voice Over IP
- ▶ SPE · Spare Partes Exchanges
- ▶ Antivirus enterprise
- ▶ Microsoft 365 <sup>TM</sup> back up
- ▶ Microsoft 365 <sup>TM</sup> security pack
- ▶ Fatturazione elettronica
- ▶ Nota spese digitale
- ▶ Gestione Avanzata Parco Macchine
- ▶ FCW SpyScan



## GREEN ICT



### DI COSA SI TRATTA

Un pacchetto a **canone fisso**, dedicato alla piccola e micro impresa, che comprende tutti i servizi necessari a gestire qualsiasi esigenza aziendale, licenze comprese.

Un'infrastruttura informatica **laas (Infrastructure as a Service)** accessibile tramite interfaccia web o tramite software specifici, grazie alla quale si avrà a disposizione il meglio delle tecnologie attuali disponibili sul mercato, integrate per garantire il massimo rendimento sotto diversi punti di vista:

- Produttività operativa
- Alta affidabilità
- Ottimizzazione energetica
- Approvvigionamento hardware
- Ottimizzazione delle telecomunicazioni
- Sicurezza, Privacy, GDPR

Una soluzione pensata, realizzata e mantenuta attraverso **risorse umane e tecnologiche interne** che offre servizi ottimizzati secondo lo standard FCW senza lasciare nulla al caso.

### I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

Un **canone fisso** che permette alle piccole e micro imprese di accedere a tecnologie normalmente precluse a causa delle dimensioni aziendali.

Un **unico partner tecnologico**, completo di tutte le figure professionali necessarie, a cui affidare la gestione dell'intera filiera di informatizzazione, permette all'azienda di ottenere una sensibile **ottimizzazione dei costi gestionali e operativi**.

Un livello di semplicità quotidiana impagabile.

# SMART OFFICE ENTERPRISE



ECO



CONVENIENZA  
ECONOMICA



SICUREZZA



PRIVACY



GDPR



EFFICIENZA  
ENERGETICA



CUSTOM



## DI COSA SI TRATTA

Un'infrastruttura tecnologica **IaaS (Infrastructure as a Service)** che permette di erogare tutti i servizi informatici necessari per la gestione completa delle piccole e medie imprese.

I servizi, ottimizzati secondo lo standard FCW e **interamente personalizzabili**, possono essere **scelti** e **attivati** a seconda delle esigenze di ogni utente.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

La sensibile **ottimizzazione dei costi** e l'**ottimizzazione dell'operatività** del personale e delle politiche della sicurezza.

Trovare un partner proprietario dell'intera filiera tecnologica, è estremamente raro e permette di beneficiare di **significativi vantaggi** sia in termini di **affidabilità** che di **sicurezza**.

**FCW è un'azienda strutturata** che coordina e gestisce i propri:

- **manager specialisti** che progettano il vostro sistema
- **sistemisti** che lo configurano
- **Data Center** su cui risiedono i dati
- **server** che erogano i servizi
- le **linee** attraverso cui passano i dati;
- l'**Help Desk** che fornisce l'assistenza quotidiana.

Una **struttura organizzata** ed **efficiente** che rende i **processi lavorativi semplici e snelli**, aumentando notevolmente la **produttività** e **redditività** dei progetti.



# CONNETTIVITÀ 2.0

## INTERCONNESSIONI SICURE SOTTO OGNI ASPETTO



BUSINESS  
CONTINUITY



PRIVACY



### DI COSA SI TRATTA

Con la Connettività 2.0 rimani on-line anche quando la linea non funziona.

**È un sistema di interconnessione a prova di guasto** progettato per garantire il massimo delle prestazioni in totale sicurezza.

Oggi giorno sempre più servizi, macchinari e tecnologie sono connessi ad internet; tali connessioni sono diventate elementi strategici principali nelle aziende, a prescindere dalla loro dimensione.

La Connettività 2.0 è una soluzione ideata per garantire la continuità operativa di tutte le attività aziendali, che in caso di malfunzionamento della rete, elimina i tempi di inattività che eventualmente si potrebbero avere, scongiurando la perdita di produttività e il blocco del lavoro.



### EROGAZIONE DEI SERVIZI

Si tratta di **un'implementazione a livello networking**, della quale gli utenti non avranno evidenza in quanto godranno dei benefici senza rendersi conto dell'infrastruttura che li supporta.



### I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

Con questa implementazione si ottengono 3 tipi di vantaggi:

#### 1. CONTINUITÀ DEL LAVORO E DELLE ATTIVITÀ

Evitando eventuali fermi operativi che potrebbe generare costi importanti. Ogni giorno di inattività genera costi altissimi per tutti i tipi di business. La continuità operativa è un fattore strategico di successo.

#### 2. PERFORMANCE OTTIMALI

Le linee in bilanciamento di carico garantiscono una velocità di connessione maggiore nello svolgimento delle attività quotidiane.

#### 3. CONVENIENZA ECONOMICA

Aggregare il traffico di 3 linee può essere più economico di richiedere una singola linea con maggiori performance.



### DETTAGLI TECNICI

Lo standard FCW prevede un minimo di due linee, di due provider differenti, in bilanciamento di carico e alta affidabilità, così da poterle sfruttare entrambe: quando una linea è down, il sistema commuta le richieste sull'altro provider.

Istantaneamente il sistema di monitoraggio FCW segnala il guasto della linea e il nostro Help Desk apre la segnalazione sul provider senza che il cliente abbia nessuna interruzione.

Il sistema prevede anche una interconnessione crittografata, ridondata, e in bilanciamento di carico che permette uno scambio dati veloce e sicuro tra l'azienda, l'assistenza e i data center.

# CONNETTIVITÀ SATELLITARE LEO

## INTERCONNESSIONI VELOCI, AFFIDABILI OVUNQUE



CONVENIENZA  
ECONOMICA



BUSINESS  
CONTINUITY



EFFICIENZA  
ENERGETICA



### DI COSA SI TRATTA

Abbiamo certificato tutti i nostri servizi e soluzioni per funzionare con le connessioni satellitari in orbita LEO (circa 500km dalla Terra).

Questo tipo di connessioni hanno tutte le caratteristiche necessarie **per garantire una connessione internet rapida ed affidabile** anche nelle zone più ostili del globo.

Perfettamente integrata con il servizio Connettività 2.0 è una soluzione che garantisce:

- Connettività di uffici remoti in località precedentemente inutilizzabili;
- Connettività di backup secondaria dell'ufficio totalmente indipendente da qualsiasi cosa possa accadere in zona;
- Possibilità di lavorare in SMARTWORKING, con tutto il proprio ufficio a disposizione, ovunque ci si trovi.



### I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

Le connettività satellitari di ultima generazione, rispetto alle tradizionali connettività satellitari in orbita GEO (circa 36.000km dalla Terra), offrono interessanti vantaggi:

- Costi accessibilissimi;
- Bassa latenza;
- Larghezza di banda superiore ad una FFTC;
- Portabilità ed installazione rapidissima;
- Utilizzo in movimento senza la necessità di puntare costantemente l'antenna;

# SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA



BUSINESS  
CONTINUITY



SICUREZZA



PRIVACY



GDPR



## DI COSA SI TRATTA

Un vero e proprio sistema di comunicazione in continuo sviluppo in grado di rappresentare la tua attività. Selezioniamo continuamente le tecnologie più innovative e questo ci permette di offrire un servizio sempre al Top. La Soluzione presenta tutta una serie di servizi modulabili che ci permettono di soddisfare chi vuole un servizio chiavi in mano, o chi ha la necessità di integrare il proprio sistema di posta elettronica con una tecnologia che ne accresca sicurezza ed affidabilità.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio è uno strumento di collaborazione (posta elettronica, calendario, contatti, attività, ...) in sincronizzazione tra tutti i terminali dell'utente e vi si accede tramite interfaccia web o attraverso applicazione diretta di varie app o clienti di posta su canale crittografato.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

### ► **Hosting proprietario**

Il servizio è erogato da numerosi server in cluster di nostra proprietà e ubicati sul suolo italiano. Tutto questo ci permette di offrire completa compatibilità con il GDPR, e il massimo livello di affidabilità e privacy.

L'infrastruttura si avvale inoltre di indirizzi IP dinamici al fine di consegnare sempre le mail attraverso il canale più gradito ai server anti-spam di destinazione, ed inoltre, qualora il server di destinazione non fosse raggiungibile per una qualunque ragione, continua a provare a consegnare per 15 giorni.

### ► **Sicurezza**

Ogni singola mail attraversa un tortuoso percorso tecnologico dedito a mascherare gli indirizzi di rete dell'utente finale, individuare ed eliminare virus, malware e spam, e a mettere in evidenza all'utente finale potenziali attacchi informatici,

### ► **Backup**

### ► **Conformità legale**

### ► **Completa compatibilità con i sistemi di posta elettronica certificata – PEC**

### ► **Firma centralizzata**



## DETTAGLI TECNICI

- **Doppio antivirus** per l'analisi degli allegati prima che arrivino sul terminale;
- **Antispam** catch rate 99,99%
- Protezione contro **spear phishing**
- Protezione **Sandbox** per l'analisi delle destinazioni delle URL contenute nelle E-mail
- Identificazione e blocco **ransomware zero-day**
- Identificazione e blocco **malware zero-day**
- **Mascheramento** degli indirizzi pubblici aziendali per minimizzare gli attacchi
- Mantenimento delle e-mail in **coda** fino a 15 giorni
- Caselle di posta elettronica di **backup**, pronte all'uso, qualora le esigenze tecniche lo necessitano.

# PEC CONNECTOR



## DI COSA SI TRATTA

È uno strumento che connette la posta elettronica PEC con il server email del cliente.

Il PEC Connector protegge la casella PEC da accessi indesiderati, che per errore o dolo potrebbero inficiarne tutto il contenuto o impersonificarne il titolare. Certifica il flusso di consegna delle mail PEC esclusivamente agli utenti abilitati a tale incarico. Parallelamente permette di configurare differenti livelli di utenza con accessi diversificati. Non sarà più necessario riconfigurare le caselle PEC una alla volta, con il rischio di dimenticarsene qualcuna accorgendosi troppo tardi di una email scaduta.

Con il PEC Connector, automaticamente, e con una singola configurazione appariranno tutte le proprie PEC, con i diversi privilegi e diritti di accesso.

Il servizio non necessita di configurazione sui singoli Device e si integra con i software e gli applicativi già esistenti in azienda, garantendo così la massima operatività dei dipendenti senza intralciarne le attività quotidiane.

Grazie al PEC Connector l'invio, la ricezione e il salvataggio di tutti i messaggi avvengono nel modo certo ed automatico.

Il PEC Connector è lo strumento ideale per certificare che soluzioni di archiviazioni PEC a norma di legge, tipo il nostro Mail Archiver, immagazzinino con certezza tutte le PEC ricevute.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'utente troverà la PEC già configurata sul proprio client di posta.



LEGAL



PRIVACY



GDPR



CONTROLLO  
PROCESSI



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ Protegge l'accesso alla casella PEC che, viste le proprie caratteristiche legali, non può essere trattata come una normale casella di posta elettronica. Elimina l'eventualità di cancellazione o invalidazione delle PEC da parte degli utenti abilitati, sia per errore che per cattiva fede.
- ▶ Certifica il flusso di consegna & invio delle PEC, nei confronti degli utenti e soprattutto nei confronti di un archivio a valore legale come il nostro Mail Archiver. Permette di profilare in maniera centralizzata le utenze abilitate all'invio e/o alla ricezione delle PEC, senza dover effettuare alcuna configurazione sui singoli apparati. L'utente con un singolo accesso potrà gestire tutte le caselle di posta elettronica di proprio interesse, PEC comprese.
- ▶ Le PEC vengono gestite dal server di posta come normali e-mail: un unico accesso per tutte le mail dell'utente, PEC comprese..

# MAIL ARCHIVER



## DI COSA SI TRATTA

### Molto di più di un semplice archivio digitale.

È una soluzione semplice ed efficace che protegge le informazioni aziendali critiche e fornisce un rapido servizio di eDiscovery con ricerche istantanee full-text. Consente di archiviare le PEC mantenendo inalterato il valore legale di ogni dato contenuto nell'email. Migliora le prestazioni del server di posta e la produttività dei dipendenti.

L'articolo 2.220 del Codice Civile prevede che tutte le mail debbano essere conservate per 10 anni. Attraverso il Mail Archiver è possibile avere sempre a disposizione una copia a valore legale, di tutte le mail inviate e ricevute dall'azienda, nonché di un sistema di archiviazione dedicato alle PEC in conformità con gli standard legislativi vigenti.

L'archiviazione della singola mail avviene istantaneamente in ordine cronologico per un minimo di 10 anni e, su esigenze del cliente, per un periodo più esteso in base alle esigenze aziendali.

I dati vengono conservati su infrastrutture in cluster rigorosamente ubicate in Italia, garantendone la sicurezza, l'alta affidabilità e la conformità con privacy & GDPR.

In caso di cancellazione di un'email per errore, virus o altro, sarà possibile ricavarla con immediatezza grazie al motore di ricerca interno preposto. Una volta individuata, basterà un semplice click per ripristinarla all'interno della specifica cartella del proprio software di posta elettronica come se non fosse mai stata rimossa.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio, e quindi il proprio archivio, sarà disponibile ovunque e su qualsiasi dispositivo (tablet o smartphone), attraverso l'interfaccia web e/o l'applicazione dedicata, sempre su canale crittografato.



LEGAL



PRIVACY



GDPR



CONTROLLO  
PROCESSI



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ In termini operativi l'accesso al Mail Archiver permette di ricercare e recuperare in autonomia ogni genere di mail, anche quelle cancellate.
- ▶ In termini legali certifica il momento dell'invio e la non modificabilità delle mail, attribuendo all'email ordinaria un inconfutabile valore legale in caso di controversia, nonché la conformità legale con quanto previsto per l'archiviazione delle PEC.
- ▶ In termini di protezione aziendale, in totale conformità GDPR e PRIVACY, permette di recuperare tutte le comunicazioni di ex-dipendenti che potrebbero averle in parte cancellate.
- ▶ In termini economici permette di eliminare i costi di assistenza tecnica nella gestione delle problematiche relative alla perdita delle mail ed alla saturazione dello spazio della casella di posta elettronica.
- ▶ Questa soluzione inoltre prevede la compressione e demoltiplica delle mail, raggiungendo valori di ottimizzazione dello spazio fino al 90%.
- ▶ Backup e ripristino dei dati semplice e veloce.

# SYSTEM MONITOR



## DI COSA SI TRATTA

È un sistema di monitoraggio e controllo di tutti i componenti nevralgici hardware e software che costituiscono l'infrastruttura informatica dell'azienda in modo semplice e automatico.

Questo risultato viene raggiunto attraverso una costante attività di **"remote monitoring" 365/24/7** di applicazioni, servizi, sistemi operativi, protocolli di rete, parametri di sistema, server....

FCW System Monitor permette di identificare istantaneamente un malfunzionamento della struttura informatica, individuandone subito la causa e riducendo così il disservizio al minimo. Se il servizio viene associato al nostro SPE, si parla di tempi record.

È possibile implementare alert specifici in base a regole precise e personalizzate, definite a partire dalle reali esigenze di operatività e di business del cliente.

Eventuali problematiche vengono **istantaneamente** segnalate al nostro **Help desk** che interviene prontamente sul problema segnalato e tiene costantemente aggiornato il cliente sugli sviluppi.

## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio è automatizzato in background.

## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ Riduzione drastica dei tempi di disservizio aziendali Individuazione immediata dei malfunzionamenti e delle conseguenti cause;
- ▶ Intervento dell'Help Desk da remoto, e/o in loco con le possibili parti di ricambio necessarie;
- ▶ Assistenza dedicata 365/24/7;

# FILE MONITOR



LEGAL



PRIVACY



GDPR



## DI COSA SI TRATTA

La soluzione è in grado di monitorare **tutti i comportamenti anomali** riscontrati sui files del documentale aziendale, come ad esempio: download e/o attività massive da parte dei dipendenti, presenza di virus non ancora intercettati dai sistemi di protezione e tutte le attività inerenti la sfera dei reati informatici.

Il FILE MONITOR, al superamento di specifiche soglie personalizzabili, invia diverse mail di alert al nostro **Help Desk** e ad una lista di mail fornite dal cliente, mettendo in evidenza il tipo di attività critica e l'eventuale utente responsabile.

La tempestività dell'intervento è fondamentale, soprattutto in caso di **CRYPTOLOCKER** e/o di altro reato informatico. Nonostante il livello di sicurezza dei nostri sistemi tuteli sempre e comunque la recuperabilità del dato, evitare la propagazione del danno è sempre più economico dell'intervento a posteriori, sia in termini economici che di Business Continuity.

Si tratta quindi di una misura di sicurezza in grado di garantire la salvaguardia dei dati aziendali attraverso controlli real time e nel pieno rispetto della conformità GDPR, nonché di uno strumento indispensabile in caso di Data-Breach.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio è installato in background sulle macchine da monitorare.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ In termini di **sicurezza informatica** e **conformità con GDPR e PRIVACY**, mettendo immediatamente in evidenza attività anomale sul sistema.
- ▶ In termini di **gestione del personale**, il File Monitor identifica eventuali comportamenti scorretti da parte dei dipendenti.
- ▶ In termini **legali** permette di ricostruire **in maniera certa** la violazione del dato e ricostruisce l'eventuale responsabilità da attribuire a terzi.

# FIRMA CENTRALIZZATA



CONTROLLO  
PROCESSI



## DI COSA SI TRATTA

### Una soluzione semplice, professionale e immediata.

La firma della posta elettronica è il nostro primo biglietto da visita in quanto trasmette a clienti e fornitori un'immagine professionale della propria persona o dell'azienda per la quale si lavora.

La gestione **automatica** e **centralizzata** della firma e dei disclaimers diventa pertanto un elemento fondamentale, sia per il modo in cui l'azienda si presenta all'esterno, sia per la coerenza e la completezza delle informazioni trasmesse.

Tale processo non può quindi essere lasciato alla gestione dei singoli utenti, che potrebbero dimenticarsi di aggiornarla sui vari terminali in uso, o trascurarne alcuni aspetti.

La nostra soluzione permette di **gestire in maniera centralizzata le firme aziendali**, evitando di lavorare sul singolo terminale. Il sistema distingue la parte dinamica (nomi e indirizzi) da quella statica (logo e grafica), permettendo una personalizzazione del contenuto in base alle esigenze aziendali.

Supporta inoltre la trasmissione di tutti i contatti aziendali del mittente, via mail o attraverso biglietto da visita, sfruttando le tecnologie **QRCODE e NFC**. E' inoltre possibile: creare regole di firma lato server; decidere quali utenti e messaggi avranno una particolare firma; applicare firme diverse per i messaggi interni ed esterni; aggiungere banner, immagini e pulsanti per i social media.

Con la nostra firma Centralizzata, le aziende saranno libere di cambiare con pochi click la firma mail dei dipendenti, rendendo quest'ultima un vero e proprio strumento di marketing utile alla divulgazione di informazioni commerciali e tecniche, o semplicemente grafiche in prossimità delle feste.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio, installato sui server del cliente o su quelli di FCW tutti ubicati in Italia, è gestito interamente in background.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ Certezza che la firma sia applicata su qualsiasi email inviata, da qualsiasi terminale, anche quelli che non la supporterebbero;
- ▶ Certezza delle informazioni inserite;
- ▶ Contenuto personalizzabile e aggiornabile in modo semplice e veloce;
- ▶ Utilizzo della firma della posta elettronica anche per veicolare informazioni commerciali;
- ▶ Condivisione dei contatti aziendali attraverso QRCODE e NFC;
- ▶ Firme digitali uniformi per ogni utente dell'azienda.



# VPN - VIRTUAL PRIVATE NETWORK



SICUREZZA



PRIVACY



GDPR



## DI COSA SI TRATTA

Un servizio di **connessione remota crittografata** che permette di usare gli strumenti aziendali in assoluta sicurezza.

Grazie alle VPN è possibile estendere l'accessibilità della rete aziendale a tutti gli utenti che lavorano da casa o da altro sito dell'impresa in modalità sicura, flessibile, economica, e personalizzata in base alle specifiche esigenze.

Gli utenti saranno in grado di collegarsi al server aziendale in modalità protetta, garantendo un ulteriore livello di sicurezza e privacy.

I servizi VPN di fascia alta, per essere sempre aggiornati e protetti dalle ultime vulnerabilità, richiedono costanti investimenti difficilmente sostenibili ed ammortizzabili dalle PMI.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il canone mensile fisso della soluzione FCW VPN, è appositamente studiato per tutte le PMI che vogliono assicurarsi un servizio VPN sempre aggiornato e basato sulle ultime tecnologie in uso.

Attraverso un **apposito software** installato sul computer dell'utente.

Il servizio di connessione remota viene attivato a discrezione dell'utilizzatore con username e password dedicate.

Le VPN possono essere utilizzate e configurate su tutti i dispositivi smartphone, laptop, desktop



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

### ► Investimento ZERO

costo a canone mensile fisso in base alle attivazioni richieste

### ► Prodotto sempre aggiornato al massimo livello di sicurezza

così da contrastare al meglio attacchi informatici e nuovi virus: il traffico dell'utente che accede alla VPN viene monitorato e filtrato da diversi firewall interni al network (minimo 3).

### ► Massima Potezione

Totale mascheramento dei server e degli apparati che compongono l'infrastruttura del cliente da quelli FCW che gestiscono le VPN. Questa caratteristica permette una totale indipendenza tra l'erogazione dei servizi che passano attraverso la VPN e i servizi ordinari dell'azienda permettendo di fatto di interromperne uno, ad esempio per proteggersi da un attacco hacker, senza bloccare l'altro.

# OSWA - OFFICE SECURE WEB ACCESS



SICUREZZA



PRIVACY



GDPR



## DI COSA SI TRATTA

OSWA è un servizio di **connessione remota crittografata** che permette all'utente di accedere alla totalità degli strumenti aziendali in assoluta sicurezza e da qualsiasi postazione, senza la necessità di configurazioni e/o installazione di software in locale.

Con **OSWA** è possibile virtualizzare l'ambiente di lavoro, semplificando l'integrazione degli uffici multi sedi e lo smart working, nel modo più sicuro, semplice e produttivo.

Attraverso il **GREEN ICT** o lo **SMART OFFICE ENTERPRISE**, potrai avvalerti di un servizio chiavi in mano, che permette l'accesso a tutti i servizi di contorno che possono necessitare un'azienda.

**OSWA**, tra le altre cose, è perfetto per quelle realtà che non assegnano un computer portatile ai dipendenti che devono lavorare sporadicamente da casa; l'utente infatti sarà in grado di connettersi alla rete aziendale in massima sicurezza, utilizzando qualsiasi computer (privato, internet point, albergo ecc.) senza dover installare/configurare nulla.

Il servizio è **facilmente integrabile** con ogni infrastruttura IT e rappresenta una valida alternativa alla VPN, consigliata su computer di proprietà aziendale.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Da qualsiasi apparato e in qualsiasi parte del mondo, attraverso un'interfaccia web e canale crittografato.

Il servizio viene erogato dai nostri server, configurati in cluster, e ubicati in Italia.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

A differenza della maggior parte delle tecnologie di accesso remoto, con OSWA si ha la possibilità di lavorare da remoto direttamente sulla rete aziendale, in maniera sicura e da qualunque computer o device, senza lasciare traccia delle attività svolte sul terminale utilizzato.

- ▶ Accesso da qualsiasi postazione senza alcuna pre-configurazione.
- ▶ Ridotto traffico di dati.
- ▶ Accesso ai dati a 10Gbps a prescindere dalla velocità della connessione.
- ▶ Eliminazione delle problematiche relative al lock e sincronizzazione dei files.
- ▶ Connessione sempre disponibile e conseguente interrogazione di database.
- ▶ Nessun software necessario.
- ▶ Incremento della sicurezza in quanto i dati non escono mai dal network aziendale.
- ▶ Tecnologia ALWAYS – ON indipendentemente da dove si svolge il lavoro: da casa, in ufficio o sul campo.
- ▶ Massima produttività dei dipendenti.
- ▶ Scalabilità e convenienza economica.

# SOLUZIONI DI BACK UP FCW



BUSINESS  
CONTINUITY



SICUREZZA



GDPR



## DI COSA SI TRATTA

Il backup è un'operazione fondamentale per tenere al sicuro i dati aziendali dagli imprevisti di tutti i giorni: malfunzionamenti hardware, cyber attacchi o distrazione umana. Rappresenta un punto chiave nell'infrastruttura tecnologica di ogni azienda e per tale motivo deve essere studiata e implementata con la massima cura.

Grazie a strumenti hardware e software di ultima generazione, è possibile salvaguardare i dati aziendali minimizzando eventuali perdite e riducendo i tempi di ripristino dell'operatività in caso di necessità.

Per FCW un sistema efficiente di back up deve prevedere il salvataggio multiplo dei dati (meglio 3) di cui 1 esterno all'ufficio, con differenti tecnologie (almeno 2) e un sistema di monitoraggio remoto per assicurare che il servizio sia sempre perfettamente funzionante.

La soluzione elaborata da FCW si caratterizza per un **approccio multilivello** perché si ritiene che la massima efficienza sia l'unico modo per garantire continuità e una maggiore prontezza nella risoluzione di un problema.

Il sistema, costantemente aggiornato alle ultime tecnologie, effettua diversi tipi di backup autonomamente e **senza intaccare l'operatività del cliente**, e può essere attivato on premise oppure sui nostri **datacenter** ubicati in Italia.

Al termine di ogni backup, la **congruità dei dati** viene accertata, e in caso di anomalia in qualsiasi fase del processo, viene immediatamente attivato l'intervento di un tecnico attraverso un alert specifico. Questa **forte integrazione** tra automatismi di software e la disponibilità di tecnici specializzati garantisce la perfetta operatività nei momenti cruciali.

In conclusione oltre ad essere uno strumento ad ampio spettro e a ridurre drasticamente l'inefficienza dei normali sistemi di backup, la soluzione FCW gestisce autonomamente le problematiche tecniche che generalmente inficiano il corretto funzionamento dei backup. In ogni caso il cliente è sempre tutelato,

poiché anche in situazioni limite in cui gli automatismi del software non dovessero bastare, può contare sul reparto tecnico che interviene prontamente per garantire un servizio chiavi in mano senza sorprese.

**Sintetizzando possiamo affermare che dal 1999 non abbiamo perso un singolo file**



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio ha un sistema automatizzato in background, di cui l'utente non ha visibilità.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ Sistema di backup costantemente aggiornato e autonomo, che effettua tutte le verifiche di corretto funzionamento;
- ▶ In caso di anomalia, il sistema segnala all' HELP DESK quanto accade senza necessità di supervisione;
- ▶ Conformità legale al regolamento GDPR che all'articolo 32 specifica come "il titolare deve mettere in atto misure adeguate per garantire la sicurezza dei dati".

# DISASTER RECOVERY



BUSINESS  
CONTINUITÀ



SICUREZZA



## DI COSA SI TRATTA

Molto spesso si ritiene sufficiente un sistema di backup classico, trascurando un aspetto fondamentale: garantire continuità dei servizi anche in caso di "disastro".

Tanto per cominciare ridimensioniamo il concetto di "disastro". Non è un asteroida che colpisce la vostra città, ma basta che si rompa un tubo dell'acqua o che ci sia un furto in ufficio...

WIKIPEDIA alla voce Disaster Recovery recita:

*Delle imprese che hanno subito disastri con pesanti perdite di dati, circa il 43% non ha più ripreso l'attività, il 51% ha chiuso entro due anni e solo il 6% è riuscita a sopravvivere nel lungo termine.[3] I disastri informatici con ingenti perdite di dati nella maggioranza dei casi possono provocare il fallimento dell'impresa o dell'organizzazione, ragion per cui investire in opportune strategie di recupero diventa una scelta quasi obbligata.*

Nonostante la **certezza del dato** sia la nostra priorità, riteniamo fondamentale creare le condizioni ideali per **evitare interruzioni prolungate** del processo produttivo, al fine di ridurre i costi diretti ed indiretti collegati ad un evento disastroso.

Con **FCW Disaster Recovery** il cliente disporrà di un clone dormiente dell'infrastruttura nel nostro datacenter, aggiornato ad intervalli regolari e pronto ad essere attivato in caso di necessità o evento disastroso (incendio, allagamento, furto etc).

Inoltre grazie al servizio **SPE**, sotto la supervisione del nostro **Team di Assistenza**, il cliente disporrà da subito di pezzi di ricambio delle parti danneggiate, riducendo così al minimo gli eventuali disservizi, anche in caso di semplici guasti agli apparati strategici.

Gli episodi disastrosi purtroppo possono sempre capitare, e per questo motivo è molto importante fare un'analisi dei rischi, ed eventualmente valutare una soluzione di Disaster Recovery a 360° che contempli: disponibilità di apparecchiature fondamentali per la corretta Business Continuity, procedure di ripristino operative dell'infrastruttura, supervisione di tecnici specializzati



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Configurate e lanciate le sincronizzazioni periodiche, il nostro **supporto tecnico** si attiverà ripristinando rapidamente i servizi aziendali dopo aver constatato l'irrecuperabilità dell'infrastruttura.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ **Risparmio sui costi:** avere un piano contro gli eventi disastrosi permette alle aziende di risparmiare somme ingenti e può addirittura fare la differenza in caso di evento disastroso.
- ▶ **Ripristino più rapido:** a seconda della strategia e degli strumenti di Disaster Recovery adottate, in caso di evento disastroso, le aziende possono tornare operative rapidamente o addirittura riprendere a lavorare come se nulla fosse successo.

## FCW D&D WEB SCAN IL FUTURO DELLA SICUREZZA INFORMATICA È ORA ACCESSIBILE.



SICUREZZA



PRIVACY



GDPR



### DI COSA SI TRATTA

**Dark web e Deep web** sono spazi digitali dove si trova **ogni tipo di informazione**. In questo ambito si crea un mercato in cui si incontrano domanda e offerta spesso illeciti.

Normalmente per riuscire a portare a termine un **attacco informatico** si comprano su questi market tutta una serie di informazioni per individuare le **vulnerabilità del target**.

**FCW offre un servizio di monitoraggio e ricerca che permette di intercettare tempestivamente tutti i dati aziendali** (e quelli relativi al suo personale) presenti nel Dark e Deep Web in modo informare il cliente nel momento stesso in cui escono i nuovi aggiornamenti con informazioni a lui relative.

In questo modo l'azienda ha la possibilità di **agire in anticipo** rispetto agli hacker proteggendosi da eventuali attacchi.

L'offerta si divide in due differenti servizi integrabili:

- ▶ Scansione mensile di tutte le password correlate alle mail aziendali
- ▶ Scansione quotidiana di tutte le informazioni connesse al dominio aziendale.



### COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio viene erogato attraverso l'infrastruttura informatica di FCW che monitora costantemente il Dark Web e il Deep Web e all'occorrenza invia dei report qualitativi per sensibilizzare il singolo utente aziendale colpito e dei report quantitativi per informare i manager di ciò che sta accadendo.



### I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ **Sicurezza Assoluta:** Un approccio innovativo nei confronti della cybersicurezza che non esclude i sistemi di sicurezza aziendali necessari ma che permette di essere costantemente aggiornati su quali informazioni possono essere sfruttate per produrre un attacco al singolo utente.
- ▶ **Monitoraggio Continuo:** Restate sempre un passo avanti. Il nostro servizio include un sistema di monitoraggio costante delle informazioni, assicurandovi di essere sempre consapevoli delle potenziali minacce provenienti dal web.
- ▶ **Intelligence Strategica:** Utilizzate le informazioni raccolte per prendere decisioni strategiche consapevoli. Ad ogni azione sarete in grado di contrapporre immediatamente una reazione.
- ▶ **Innovazione e Sicurezza:** La sicurezza della vostra azienda può essere modulata attraverso la conoscenza e la consapevolezza. Il che significa essere quel passo avanti che fa la differenza.

# WAF - WEB APPLICATION FIREWALL



## DI COSA SI TRATTA

Il Web Application Firewall (WAF), che fa parte dei servizi di Cybersecurity di FCW è una soluzione di sicurezza informatica dedicata alla protezione delle applicazioni web da diverse forme di attacchi e minacce online.

La sua funzione principale è quella di filtrare, monitorare e bloccare il traffico web sospetto o dannoso che potrebbe compromettere la sicurezza dei vostri server e di conseguenza anche i tutti i Client.

## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio è installato in background su una macchina Proxy a protezione dei server di produzione.

## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ In termini di **sicurezza informatica e conformità con GDPR e PRIVACY**, protegge attivamente i dati contenuti nei vostri applicativi web
- ▶ Blocca il traffico dannoso **prima dell'accesso al sistema**

## DETTAGLI TECNICI

### Filtraggio del Traffico HTTP/HTTPS

- ▶ Il WAF agisce come un filtro tra gli utenti e l'applicazione web, analizzando il traffico HTTP e HTTPS in tempo reale.
- ▶ Esamina ogni richiesta e risposta per individuare anomalie o attività sospette.

### Protezione contro Attacchi Comuni

- ▶ Il WAF protegge le applicazioni web da una varietà di attacchi, tra cui SQL injection, cross-site scripting (XSS), cross-site request forgery (CSRF), e altri attacchi comuni.

### Rilevamento delle Minacce

- ▶ Utilizza ogni strumento a sua disposizione come firme, pattern ed euristiche per identificare comportamenti anomali che potrebbero indicare un attacco in corso. Può effettuare un'analisi comportamentale per rilevare modelli di traffico insoliti.
- ▶ Effettua uno scambio di informazioni con sistemi analoghi orientati a creare una verifica incrociata sempre aggiornata sugli attacchi esistenti nel mondo, rilevando facilmente eventuali similitudini. Blocco Selettivo del Traffico
- ▶ Una volta individuata una minaccia, il WAF può bloccare selettivamente il traffico proveniente da indirizzi IP sospetti o utilizzando firme specifiche dell'attacco.

### Integrazione con Altre Soluzioni di Sicurezza

- ▶ Spesso, il WAF è parte integrante di una strategia di sicurezza più ampia e può integrarsi con sistemi di rilevamento delle intrusioni (IDS) e sistemi di prevenzione delle intrusioni (IPS).
- ▶ Implementare un Web Application Firewall è cruciale per proteggere le applicazioni web da attacchi mirati e per garantire la sicurezza dei dati trattati attraverso tali applicazioni.

# WEB CONFERENCE



SICUREZZA



PRIVACY



GDPR



## DI COSA SI TRATTA

### Organizza riunioni virtuali di livello superiore.

FCW Web conference è un sistema di **videoconferenza** munito di tutte le funzioni più avanzate disponibili sul mercato: la condivisione dello schermo, la messaggistica istantanea, il controllo remoto, la condivisione di file e una lavagna interattiva, con cui si possono tenere riunioni dal vivo, conferenze, presentazioni e formazione via internet.

La nostra soluzione permette la comunicazione **punto-punto in tempo reale**, nonché attività di **comunicazione multipla** da 1 mittente verso diversi riceventi in sedi separate nel rispetto di rigidi protocolli di sicurezza e privacy.

FCW Web conference è studiato per essere parte di un **sistema di comunicazione unificato** dove le PMI avranno più strumenti integrati tra loro.

Il servizio viene erogato dai nostri **datacenter** dislocati sul territorio italiano e quindi perfettamente conformi con il GDPR.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Da qualsiasi parte del mondo, con qualsiasi device (smartphone, pc, tablet) tramite interfaccia web o tramite un'applicazione.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ **Sicurezza e privacy:** per garantire riunioni senza alcuna interruzione: crittografia, sicurezza basata sui ruoli, protezione mediante codice d'accesso a validità temporale limitata;
- ▶ **Riunioni a distanza:** FCW Web conference permette incontri faccia a faccia con membri del team o clienti connessi ad internet da qualsiasi parte del mondo;

▶ **Bilanciamento degli impegni:** anche quando i team sono nello stesso luogo, un sistema di videoconferenza rende più facile riunirsi al volo;

▶ **Sala conferenze virtuale:** la nostra robusta piattaforma di conferenze web permette riunioni collaborative online con condivisione dello schermo, lavagne integrate e possibilità di condividere i file;

▶ **Facile accesso mobile:** poiché le conferenze web sono su internet, l'applicazione mobile permette agli utenti di connettersi mentre sono in viaggio;

▶ **Risparmio sui costi di trasferta:** non solo le aziende possono risparmiare sui costi di viaggio, ma possono anche evitare costosi affitti di sale riunioni;

▶ **Nessun download per i partecipanti:** per partecipare alla riunione basta un browser ;

▶ **Rapido accesso mobile:** Gli utenti possono partecipare a una riunione da un telefono cellulare, o fare videochiamate ai colleghi;

# WAS - WIFI AUTHENTICATION SYSTEM



LEGAL



SICUREZZA



## DI COSA SI TRATTA

È un sistema di autenticazione WiFi in grado di creare diversi profili di accesso in base al tipo di autenticazione scelto, di tracciare il traffico dei devices connessi in sicurezza, il tutto rispettando il regolamento GDPR. Nel caso in cui un utente, connesso ad una rete WiFi condivisa, commettesse un reato, il primo soggetto chiamato a risponderne sarebbe il titolare del contratto, e in caso di persona giuridica l'Amministratore della società.

Costoro, sarebbero quindi chiamati in causa, e dovrebbe dimostrare di essere estranei al reato commesso, e come minimo essere accusati di condotta negligente. Lasciare la rete WiFi senza controlli è ciò che di più sbagliato si possa fare.

Qualsiasi problema o illecito perpetrato su di essa non solo rimarrebbe impunito, ma potrebbe comportare una trafila penale, con conseguenze imprevedibili, per l'amministratore.

FCW - Wifi authentication system è la soluzione studiata ad hoc per la gestione degli accessi da parte di terzi alla propria rete WiFi e per rispondere al meglio a simili esigenze tecnico-legali.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

È possibile accedere alla soluzione tramite interfaccia web collegandosi ad una rete WiFi appositamente configurata.

L'utente dovrà registrarsi su un "captive portal" dedicato e personalizzabile soltanto 1 volta. Per tutti i futuri accessi verrà riconosciuto in automatico dal sistema.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

**Operativo:** permette di far accedere l'utente a differenti profili/destinazioni in base al livello di autenticazione scelto.

**Tecnico:** il sistema garantisce che non ci si siano disservizi anche in caso di richieste massive, grazie alla possibilità di impostare i limiti della banda degli apparati WiFi.

**Legali:** il servizio tutela l'intestatario della connettività deresponsabilizzandolo legalmente in caso di illeciti commessi attraverso la rete WiFi ad essa connessa.

**Marketing:** la soluzione può permettere di acquisire i dati dei clienti per future attività commerciali e di fidelizzazione.



## VOIP - VOICE OVER IP PIÙ DI UN SEMPLICE CENTRALINO TELEFONICO.



CONVENIENZA  
ECONOMICA



BUSINESS  
CONTINUITY



### DI COSA SI TRATTA

FCWVoip è un vero e proprio **sistema di comunicazione integrato** che nasce per collegare clienti e dipendenti, eliminando i costi ed i tempi di gestione legati ai tradizionali sistemi di telefonia.

La nostra soluzione permette di lavorare in modo produttivo da qualsiasi luogo attraverso una semplice connessione internet, utilizzando le **applicazioni** vocali su smartphone, di condurre riunioni di lavoro a distanza tramite le **conferenze web** nonché di **fornire assistenza** ai clienti tramite la live chat del sito web.

FCWVoip è un sistema flessibile e può essere installato **on-premise** o nel **cloud** privato, in base alle necessità aziendali integrandosi facilmente nella infrastruttura informatica esistente.

Tramite interfaccia dedicata sarà possibile svolgere tutta una serie di attività di gestione in modo semplice e soprattutto a distanza.



### COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'utente non ha alcuna percezione della diversa tecnologia utilizzata in quanto le abitudini non vengono cambiate.

Attraverso app o funzionalità desktop da qualsiasi device ovunque.



### I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

Primo fra tutti: il vantaggio economico. Sia in termini di costi delle chiamate che di implementazione.

- ▶ Riduzione dei costi telefonici
- ▶ Riduzione dei costi infrastrutturali
- ▶ Funzionalità aggiuntive rispetto alla telefonia tradizionale
- ▶ Maggiore scalabilità
- ▶ Videoconferenza
- ▶ Telefono Smart
- ▶ Gestione minima
- ▶ Unica licenza per utenti interni illimitati

# SPE - SPARE PARTS EXCHANGES

## UN PARACADUTE PER LE SITUAZIONI DI EMERGENZA.



CONVENIENZA  
ECONOMICA



BUSINESS  
CONTINUITY



### DI COSA SI TRATTA

FCW Spare partes exchanges prevede l'allestimento di un **magazzino** di materiale **hardware** e componenti secondari da usare in caso di guasti, onde evitare di ritrovarsi con la struttura informatica spenta per i giorni necessari a reperire/riparare l'apparato danneggiato.

Con il nostro SPE disporrai dell'accesso ad un magazzino di prodotti gemelli ai tuoi, che in caso di necessità, verranno caricati di una copia della tua configurazione opportunamente salvata, e installati dal nostro help desk in poche ore. Il potenziale fermo operativo di diversi giorni, con lo SPE si risolve nell'arco di poche ore, e ad un canone estremamente contenuto.

Lo SPE rappresenta il nostro standard di consulenza informatica, basata sul massimo risultato in termini di costi/benefici.



### COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Firmato l'accordo non ti dovrai più preoccupare di altro; FCW terrà costantemente aggiornato il magazzino con i componenti di tuo interesse.

In caso di necessità la nostra assistenza interverrà on site per la risoluzione delle problematiche riscontrate, sostituendo gli eventuali apparati guasti/malfunzionanti preventivamente preconfigurati.



### I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ Riduzione dei costi indiretti causati dall'inoperatività aziendale: più è strategica la parte che si guasta, più questi ultimi sono maggiori;
- ▶ Incremento della Business Continuity, ad un piccolo costo, riducendo i tempi di fermo del sistema e di conseguenza anche i costi direttamente connessi al guasto dell'hardware;
- ▶ Assistenza di tecnici qualificati per la completa gestione operativa del guasto;
- ▶ Analisi costante della propria infrastruttura IT e aggiornamento puntuale del materiale necessario;

# ANTIVIRUS ENTERPRISE



SICUREZZA



PRIVACY



GDPR



## DI COSA SI TRATTA

Un potente strumento a **salvaguardia** della dell'infrastruttura informatica e dei dati in essa contenuti **24/7/365**.

FCW Antivirus Enterprise è studiato **esclusivamente per le reti aziendali**, ed è in grado di garantire una configurazione omogenea su tutto il parco macchine, distribuendo **aggiornamenti e configurazioni da remoto** senza necessità di interventi sul singolo computer.

Le funzionalità principali sono: **antivirus, antispyware, web reputation e un firewall in grado di proteggere laptop, desktop e file server da minacce online e hacker**.

La soluzione si integra perfettamente con il file monitor per un monitoraggio proattivo di tutte le minacce troppo giovani per essere intercettate da un antivirus, il system monitor che permette di avere immediata percezione di qualsiasi anomalia del sistema e il security pack che fornisce un'avanzata protezione perimetrale sui canali preferiti da hacker e virus.

La nostra soluzione Antivirus prevede una gestione centralizzata attraverso l'interconnessione ai nostri datacenter. È possibile impostare criteri per dispositivi e utenti e si possono ricevere avvisi di sicurezza. Gli aggiornamenti sono automatici ed è sempre possibile avere una piena panoramica dello stato dei singoli terminali.

FCW Antivirus Enterprise è lo strumento indispensabile tutte **le aziende che necessitano di sicurezza della rete e protezione del perimetro aziendale**.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio è erogato dai nostri data center, ubicati in Italia, ed installato su ogni singolo computer.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ **gestione centralizzata delle impostazioni:** permette di creare velocemente tutta una serie di regole che verranno applicate per tutti i terminali aziendali senza dover intervenire sulla singola postazione;
- ▶ **riduzione dei rischi:** attraverso aggiornamenti costanti viene garantita una efficace protezione contro i nuovi malware e attacchi hacker;
- ▶ **riduzione dei costi:** permette la gestione completa di tutte le macchine aziendali in modo semplice ed economico;
- ▶ **tecnologia all'avanguardia:** FCW Antivirus Enterprise rende accessibile alle PMI tecnologie dedicate alle grandi aziende e quindi molto costose.
- ▶ **GDPR conforme:** in base al regolamento in vigore sia il titolare che il responsabile dei dati sono tenuti ad adottare misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio;
- ▶ **compatibilità:** piena compatibilità con i programmi già installati nell'infrastruttura informatica;
- ▶ **copertura totale:** la soluzione permette la protezione dei perimetri aziendali, di tutti gli end-point;

# MICROSOFT 365™ BACK UP



BUSINESS  
CONTINUITY



SICUREZZA



GDPR



## DI COSA SI TRATTA

Un salvagente indispensabile per i momenti difficili. Si tende a pensare che i servizi Microsoft 365™ nascano perfetti, e non richiedano integrazioni.

Approfondendo le caratteristiche del prodotto Microsoft 365™, si evince subito che lo stesso è privo di BackUp, nonostante sia caldamente consigliato dalla Microsoft.

L'importanza di un buon servizio di back up è spesso sottovalutata. Soltanto a seguito di guasti e/o eventi disastrosi, che comportano la perdita dei dati oltre a determinare il fermo operativo dell'infrastruttura, se ne apprezzano i benefici.

FCW Microsoft 365 Back Up, è appositamente studiato per disporre di un back Up protetto e sempre a disposizione, che laddove richiesto, viene prontamente ripristinato dal Team di assistenza di FCW.. Le copie delle informazioni vengono eseguite sui nostri server (ubicati in Italia) ogni qualvolta queste sono modificate.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'utente non ha alcuna percezione del servizio e non impatta sulla sua attività quotidiana. Il Back Up dei dati è costantemente in esecuzione e si attiva ogni qual volta percepisce una modifica in modo rapido, sicuro e crittografato.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ evitare la perdita di dati: spesso a causa di un errore, un disservizio o un attacco esterno l'accesso ai propri dati viene compromesso. La nostra soluzione permette di avere a disposizione il backup di tutte le informazioni contenute nei servizi Microsoft 365™ (exchange on-line, share point, one drive...);
- ▶ recupero facile e veloce: questa soluzione garantisce al cliente il ripristino dei propri dati in pochi secondi;
- ▶ scongiurare blocchi di operatività: la perdita dei dati comporta potenziali danni economici dovuti alla paralisi delle normali attività quotidiane;
- ▶ protezione dei dati: le copie dei dati sono salvate sul territorio italiano in modo ridondato.

# MICROSOFT 365™ SECURITY PACK



SICUREZZA



PRIVACY



GDPR



## DI COSA SI TRATTA

### Un pacchetto aggiuntivo, dedicato alla sicurezza.

Non sempre Antispam e Antivirus di Microsoft 365™ sono sufficienti o si adattano alle esigenze aziendali.

Il 90% delle violazioni dei dati ha origine da un'e-mail; queste infatti, a causa di utenti inesperti, forniscono una **facile porta d'accesso** al network aziendale per la diffusione di Malware.

Inoltre la raffinatezza della tecnologia e le tecniche di evasione rendono le minacce sempre più difficili da individuare.

Pertanto, oltre al servizio già incluso in Microsoft 365™, per garantire una protezione efficace è richiesta **l'adozione di più soluzioni**, che operino in sinergia le une con le altre, al fine di assicurare il massimo della **sicurezza**.

FCW Microsoft 365 Security Pack è appositamente studiata per integrarsi con i tradizionali servizi Microsoft, e agendo di concerto con essi, crea una seconda barriera a protezione da Malware e Virus;

Prevede inoltre aggiornamenti costanti dei database virus e una serie di tecnologie per intercettare infezioni zero day e analisi di link esterni ricevuti via mail.



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

È un servizio attivo in background di cui l'utente non ha visibilità.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

Un'implementazione migliorativa di supporto ai servizi Microsoft 365™ relativa a:

- ▶ Antispam catch rate 99,99%
- ▶ Protezione contro spear phishing
- ▶ Protezione Sandbox per l'analisi del contenuto link nelle E-mail
- ▶ Identificazione e blocco ransomware zero-day
- ▶ Identificazione e malware zero-day
- ▶ Analisi del codice HTML
- ▶ Analisi File eseguibile
- ▶ Identificazione Virus allegati
- ▶ Analisi Commenti Outlook condizionali
- ▶ Identificazione Malware URI
- ▶ Identificazione Link Zero Width Spaces
- ▶ Analisi Base HTML Tag link
- ▶ Analisi Allegati HTML JS con reindirizzamento
- ▶ Identificazione Abuso della RFC per gli allegati HTML
- ▶ Identificazione File PDF attivi
- ▶ Identificazione File PDF con inclusi testi di link malevoli
- ▶ Identificazione File PDF con link malevoli
- ▶ Identificazione Archivi ZIP con file JS
- ▶ Identificazione Documenti MS Word con contenuti esterni
- ▶ Identificazione Documenti MS Excel con macro-formule
- ▶ Identificazione Business Email Compromise

# FATTURAZIONE ELETTRONICA



CONVENIENZA  
ECONOMICA



## DI COSA SI TRATTA

Una soluzione dedicata alla fatturazione elettronica che permette al cliente di **non essere vincolato agli accordi commerciali della Software House del proprio ERP.**



## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio permette di **automatizzare il flusso** fino al 100% senza alcun intervento dell'utente.



## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

**Notevoli risparmi sul costo annuo** del servizio di fatturazione elettronica.

# NOTA SPESE DIGITALE



## DI COSA SI TRATTA

È una soluzione integrata e **completamente digitale** per la **gestione delle spese del personale**, dalla rendicontazione alla riconciliazione contabile e bancaria, nonché alla conservazione a norma di legge dei giustificativi di spesa.

Tramite una **specifico app** è possibile caricare gli scontrini, e attraverso una web console gestire l'approvazione e il controllo delle spese aziendali, agevolando e rendendo autonomi i dipendenti e i collaboratori aziendali.

Il sistema è estremamente semplice: basterà aprire l'app e **scattare una foto** a valore legale dello scontrino e **il software rileverà in automatico data e importo dello stesso**; a questo punto l'utilizzatore avrà la possibilità di aggiungere ulteriori dettagli così da semplificare la tracciabilità la classificazione e l'analisi di chi approverà la nota spese.

Una volta **scattata la fotografia**, sarà possibile gettare lo scontrino, poiché il giustificativo in formato digitale sarà legalmente valido e conservato rispettando il protocollo di archiviazione sostitutiva previsto dalla Legge. A fine mese l'utente avrà modo di selezionare i giustificativi archiviati così da emettere la propria nota spese. Il sistema automaticamente avviserà il responsabile aziendale preposto, che sarà in grado di controllare, approvare o rifiutare ogni singola voce presente nel documento creato.

**Controlli automatici** aiuteranno il responsabile in questi compiti. A titolo di esempio, verranno messe in evidenza le spese che dovessero superare limiti prestabili negli importi, oppure che siano state effettuate in giorni non lavorativi, o che siano state caricate 2 volte per errore. Una volta approvate le spese, l'amministratore disporrà di tutti i giustificativi del personale e di un documento riepilogativo excel con tutte le spese e gli importi da rimborsare.

Come previsto dalla legge, il sistema **manterrà per 10 anni tutte le copie dematerializzate** così da essere conformi ad eventuali futuri controlli fiscali e rendendo di fatto inutili altri tipi di archiviazioni cartacee e digitali.

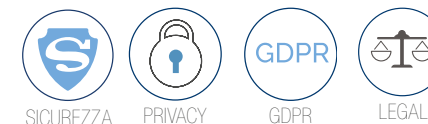
## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Attraverso apposita applicazione su smartphone e/o tablet o attraverso un portale web.

## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

- ▶ notevole risparmio di tempo per i dipendenti e per gli addetti al controllo
- ▶ maggiore produttività dei dipendenti
- ▶ semplificazione del processo di gestione della nota spesa tra le diverse funzioni aziendali
- ▶ conformità fiscale a 10 anni perché il dato non si deteriora
- ▶ controllo delle spese rapido, semplice e a prova di errore
- ▶ eliminazione del cartaceo, sia nel processo autorizzativo che nel processo di archiviazione legale
- ▶ acquisizione immediata del giustificativo prima che possa deteriorarsi o andare perso
- ▶ archiviazione immediata delle informazioni aggiuntive sulla spesa effettuata per capirne la congruità con policy aziendale

# GESTIONE AVANZATA PARCO MACCHINE



## DI COSA SI TRATTA

Il servizio **GESTIONE AVANZATA PARCO MACCHINE** (Server, workstation, PC e NB) nasce per aiutare le aziende a gestire in modo efficace, automatizzato e da remoto il proprio parco macchine mettendo a disposizione una serie di Tools che permettono il monitoraggio e la gestione completa di ogni singolo device aziendale.

## FUNZIONALITÀ E DETTAGLI TECNICI

### ► INVENTARIO HARDWARE

Mantenimento costante e aggiornato dell'inventario del parco macchine aziendale.

### ► INVENTARIO SOFTWARE

Elenco aggiornato di tutti i software installati su ogni postazione, per semplificare le attività di regolarità delle licenze e degli aggiornamenti.

### ► PATCH MANAGEMENT AUTOMATIZZATO

Risoluzione e distribuzione tempestiva e certa delle vulnerabilità prima che vengano sfruttate.

### ► APPLICAZIONE SICURA DEGLI AGGIORNAMENTI

Ripristino facile e rapido dei dati in caso di patch difettose grazie all'esecuzione di backup automatici del sistema prima del patching. Dettaglio delle procedure di applicazione sicura delle patch, con particolare attenzione al ripristino dei dati in caso di patch difettose.

### ► MONITORAGGIO E AVVISI INTELLIGENTI

Funzionalità di rilevamento automatico e correzione di anomalie con l'uso di machine learning.

### ► CYBER SCRIPTING PRONTO ALL'USO

Automatizzazione delle attività quotidiane di monitoraggio e gestione dei workload.

### ► MONITORAGGIO DELLO STATO DELLE UNITÀ

Riduzione proattiva delle interruzioni operative causate da guasti alle unità disco grazie al monitoraggio predittivo e agli avvisi.

## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Tutte le funzionalità sono gestibili da una pratica interfaccia web che non necessita di installazione.

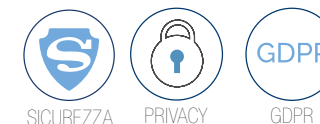
## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

Questa soluzione è particolarmente apprezzata per 3 principali ragioni:

- Distribuzione uniforme di tutti gli aggiornamenti su tutto il parco macchine aziendale.
- Aggiornamento Real Time della conformità del parco macchine con le licenze acquistate.
- Individuazione rapida di software non autorizzato.



# FCW SPY SCAN



## DI COSA SI TRATTA

Prima di descrivere la soluzione, dobbiamo fare una piccola premessa: sistemi di monitoraggio di attività all'interno di device privati che, fino a poco tempo fa erano ad appannaggio esclusivamente dei servizi e dei governi, ormai si trovano sul mercato ad un prezzo accessibile a tutti, di conseguenza potrebbero essere facilmente utilizzati in modo illegale da privati e aziende competitor. Diventa quindi necessario proteggere la propria privacy utilizzando una soluzione dedicata.

**FCW SpyScan** è una soluzione avanzata progettata per garantire la tua privacy e la sicurezza del tuo smartphone. Con l'aumento delle minacce informatiche e della sorveglianza non autorizzata, è fondamentale restare vigili verso le attività sospette che potrebbero compromettere la tua riservatezza.

Se dovesse sorgere il dubbio di essere sotto controllo, **FCW SpyScan** è la risposta adatta a questo timore.

Ma quali sono i segnali che qualcuno sta controllando il nostro telefono? I segnali sospetti sono principalmente due:

- ▶ **Consumo insolito di batteria**
- ▶ **La telecamera o il microfono si accendono senza un tuo comando / un tuo utilizzo specifico.**

**FCW SpyScan** esegue una **scansione approfondita** delle **attività tecniche** del tuo smartphone, rilevando e identificando **software dannosi**, app spia o altre "cimici" che potrebbero monitorare, registrare e trasmettere segretamente le tue azioni o comunicazioni a terzi.

Grazie all'analisi avanzata di tutto il traffico di rete del tuo device, **FCW SpyScan** consente confermare se il tuo dispositivo è stato compromesso.

Successivamente bisognerà porre in atto una strategia non solo per bonificare il sistema del telefono e tutelarsi legalmente, ma valutare se coinvolgere la polizia postale nel tentativo di individuare il responsabile dell'illecito.

## I VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

### ▶ **PROTEZIONE CONTRO LE SPIE**

**FCW SpyScan** è in grado di rilevare software di monitoraggio che potrebbero essere stati installati senza il tuo consenso, garantendoti una protezione completa contro ogni tipo di intrusione.

### ▶ **PRIVACY GARANTITA**

Con la nostra tecnologia avanzata, puoi essere certo che nessuno stia monitorando le tue conversazioni, le tue attività online o i tuoi dati personali senza la tua autorizzazione.

### ▶ **AGGIORNAMENTI COSTANTI**

Il panorama delle minacce informatiche è in continua evoluzione, e **FCW SpyScan** viene costantemente aggiornato per fronteggiare le nuove tecniche di spionaggio. E con l'analisi del traffico riusciamo ad identificare anche soluzioni ancora non note.

### ▶ **TRANQUILLITÀ MENTALE**

Con **FCW SpyScan**, puoi utilizzare il tuo smartphone in tutta serenità, sapendo che la tua privacy è protetta da uno dei sistemi di rilevamento più avanzati disponibili oggi.

## I SERVIZI FCW

Ogni nostra soluzione informatica risiede su uno o più server, ospitati all'interno di un Data Center più o meno complesso, in modo tale che ogni singolo servizio possa essere erogato in diverse modalità a seconda delle esigenze dei nostri clienti.

L'obiettivo è quello di trovare un adeguato **compromesso tecnologico** grazie al quale ogni soluzione possa raggiungere il giusto equilibrio tra sicurezza, affidabilità e costo.



SERVER ON PREMISE



DATA CENTER PROPRIETARIO FCW



DATA CENTER IBRIDO



DATA CENTER TERZI



SERVIZI CLOUD





## SERVER ON PREMISE

Un sistema che permette di erogare tutti i servizi FCW con i nostri standard operativi, direttamente in casa del cliente, senza che sia necessario un team tecnico interno.

Un'infrastruttura del genere difficilmente si adatta alla piccola e media impresa perché rappresenterebbe un investimento tecnologico proibitivo.

Al contrario potrebbe risultare interessante per la media e grande impresa che si trova a dover gestire una **significativa quantità di utenze** su cui diluire gli investimenti.

A seconda delle specifiche esigenze che ci vengono manifestate dal cliente, grazie ad una lunga esperienza in questo settore, siamo in grado di studiare la soluzione adatta, modulandola sulla base degli obiettivi richiesti.



## DATA CENTER PROPRIETARIO FCW

Mura proprietarie, server proprietari: un'erogazione di servizi perfetta in termini di privacy e sicurezza.

Nessuna complicazione burocratica, nessun subfornitore che cambia e nessun cavillo che obbliga il ripetuto aggiornamento GDPR.

**Il titolare dei dati è sempre e solo il cliente e il responsabile sempre e solo FCW**, che fornisce servizi datacenter, assistenza e consulenza IT.

Costantemente aggiornato con le tecnologie di sicurezza più moderne, il nostro Data Center ha un **Uptime del 99,99%**

- ▶ **Tier IV**
- ▶ **Multifibra**
- ▶ **Blindato, allarmato e presidiato**
- ▶ **Alimentato da UPS e gruppo elettrogeno**, in termini energetici è assolutamente indipendente. Ogni componente elettronico è alimentato da 2 differenti fonti energetiche controllate da un complesso quadro elettrico che permette la gestione di eventuali emergenze.
- ▶ **Emissioni "0"**: le emissioni CO2 del Data Center sono compensate dal nostro costante impegno nel **mantenimento di alberi sul territorio italiano**.
- ▶ **Un impianto di climatizzazione ridondato** mantiene costante la temperatura della sala. Il guasto di un singolo condizionatore, comporta l'accensione automatica del condizionatore di rispetto.
- ▶ **Interconnesso con 2 multifibra** di differenti provider attestate su differenti cabine in bilanciamento di carico ed alta affidabilità;
- ▶ **Ogni apparato di rete è ridondato** in modo da consentire un eventuale guasto senza causare disservizi;
- ▶ **La capacità di calcolo è affidata a cluster** dimensionato in modo da supportare automaticamente fermi macchina per guasti o manutenzione senza creare alcun disservizio;
- ▶ **La parte Storage è formata da molteplici storage** ridondati che permettono il guasto di componenti interni senza creare alcun disservizio;



## DATA CENTER IBRIDO

IN MEDIO STAT VIRTUS: possiamo erogare servizi ibridi in parte dal nostro Data Center e in parte dal Data Center del cliente, **interconnessi tramite un protocollo VPN** sicuro e performante.

Questa soluzione è ottima in caso di particolari necessità di **sicurezza o privacy** o semplicemente per variare i costi in base alle aspettative di disponibilità dell'informazione.

Tutto questo, all'interno di **un'offerta modulabile**, permette di raggiungere i propri obiettivi.



## DATA CENTER TERZI

Per soddisfare specifiche esigenze tecnologiche, o la necessità che i dati siano residenti in particolari aree geografiche, abbiamo degli armadi in data center **posizionati in tutto il mondo**.

Questi server sono **interconnessi con il nostro data center centrale** con un **protocollo crittografato** ad altissima velocità e bassissima latenza per erogare il miglior servizio.



## SERVIZI CLOUD

I servizi in cloud possono essere sicuramente un'ottima soluzione tecnologica per quelle aziende **con esigenze non particolarmente complesse**,

È necessario però approfondire le caratteristiche di questa soluzione per capire per quali realtà è davvero interessante e per quali invece, potrebbe non essere la scelta giusta.

I principali lati positivi di questa soluzione sono i **bassi costi gestionali** e **l'ottima affidabilità**.

Di contro risultano essere **non particolarmente versatili** e **limitati nell'erogazione di servizi** e queste limitazioni a volte impongono **un'implementazione di servizi ON PREMISE o DATA CENTER**.



**F.C. WORK GROUP SRL · Società Benefit**

Via dei Condotti, 91 · 00187 · Roma

Via G.G. Porro, 8 · 00197 · Roma

[www.fcw.it](http://www.fcw.it) · [info@fcw.it](mailto:info@fcw.it)