



**MAKEITEASY**





## YOUR **IT** PARTNER

Crediamo ancora nel valore umano e nei rapporti tra le persone.  
In un mondo così vasto, complesso e soprattutto veloce come L'ICT,  
la differenza la fa ancora il professionista.

# FCWORKGROUP

Nel '99 abbiamo avuto un'intuizione:  
rendere semplice l'Information Technologies.

Per gestire le necessità abbiamo standardizzato le lavorazioni  
e selezionato il miglior metodo. Grazie a questo approccio  
nasce lo standard FCW, che in 20 anni si è evoluto a tal punto  
da raggiungere un alto livello di ottimizzazione unico  
e ad uso esclusivo dei nostri clienti.



**SCANSIONA IL QR CODE PER CONOSCERE LA NOSTRA STORIA**

L'efficienza è l'unico modo per garantire continuità.

01

#### **VALORE ALLE PERSONE**

Crediamo nelle persone. Il nostro è un team di professionisti con diverse competenze, a cui garantiamo una posizione contrattuale sicura e stabile.

02

#### **DEDIZIONE**

Il cliente è il focus della nostra attività. La nostra priorità è soddisfare le sue esigenze salvaguardando la privacy personale e aziendale.

03

#### **ECCELLENZA**

La qualità è il nostro obiettivo: offriamo soluzioni a costi competitivi avvalendoci di risorse interne e partnership strategiche.

04

#### **IL FUTURO È ADESSO**

Sperimentiamo nuove tecnologie, anticipiamo il mercato con nuovi servizi per rendere il futuro sempre più vicino: miriamo all'avanguardia.

05

#### **TRASPARENZA**

Abbiamo un profondo codice etico basato su rispetto, massima trasparenza, onestà ed integrità. I risultati migliori si raggiungono insieme.

06

#### **RESPONSABILITÀ**

Riduciamo al minimo l'impatto ambientale della nostra attività con iniziative Green e sosteniamo progetti meritevoli per salvaguardare il mondo in cui viviamo.

## CONSULENZAFCW

Il mondo ICT è fatto da tante casistiche apparentemente simili ma profondamente diverse tra loro, che portano ad infinite possibili soluzioni.

Il nostro compito è quello di essere un **partner tecnologico** in grado di sviluppare soluzioni all'avanguardia ed economicamente competitive. Analizziamo il sistema informatico dei nostri clienti con una visione strategica ed innovativa, orientata ad investimenti mirati alla riduzione dei costi di gestione e all'incremento dell'affidabilità.

**Come?** Interveniamo sulla selezione di prodotti ICT, che integriamo tra loro grazie alle nostre competenze, ottimizzando i processi operativi.

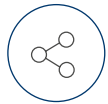




GESTIONE SERVER



GESTIONE WORK STATION



NETWORKING



SICUREZZA



ANALISI SOFTWARE



STRATEGIE ENERGETICHE



PRIVACY



GDPR



## ASSISTENZAFCW

Offrire un servizio di assistenza specializzata ad un prezzo contenuto non è stata una sfida facile.

Oggi è il nostro CORE BUSINESS.



**SCANSIONA IL QR CODE PER VEDERE IN REAL TIME I NUMERI FCW:  
UTENTI, POSTAZIONI, MAIL GESTITE E INTERVENTI EFFETTUATI.**



1

**UN RAPPORTO SNELLO E PRIVO DI SORPRESE.**

Una tariffa unica per tutti i tecnici che intervengono sia da remoto che presso la sede dal cliente.

2

**SISTEMI DI MONITORAGGIO PROPRIETARI FCW.**

Un obiettivo su tutti: mantenere la Business Continuity al massimo delle sue performance. Un sistema di monitoraggio attivo H24, 7 giorni su 7, che esamina ogni punto nevralgico dell'infrastruttura IT del cliente, segnalando istantaneamente specifici malfunzionamenti permettendoci di intervenire prontamente.

3

**LO STANDARD OPERATIVO FCW**

Migliaia di utenti, centinaia di esigenze: un processo unico per ogni singola necessità.

4

**TRASPARENZA**

Un profondo codice etico. Stima, fiducia e trasparenza sono alla base dei nostri rapporti. Un sistema di informazione Real Time e un portale dedicato all'analisi delle attività sono solo alcuni degli strumenti che mettiamo a disposizione dei nostri clienti.



## SOLUZIONI FCW

Personalizzate, sicure, efficaci.  
Anche quelle che sembrano le soluzioni più banali  
hanno qualche cosa che le rende straordinarie.

Anni di evoluzione e test su migliaia di utenze e casistiche ci hanno permesso di raggiungere quasi la perfezione tecnica tra costi, benefici e sicurezza informatica.

- ▶ GREEN ICT
- ▶ SMART OFFICE ENTERPRISE
- ▶ CONNETTIVITÀ 2.0
- ▶ SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA
- ▶ PEC CONNECTOR
- ▶ MAIL ARCHIVER
- ▶ SYSTEM MONITOR
- ▶ FILE MONITOR
- ▶ FIRMA CENTRALIZZATA
- ▶ VPN · VIRTUAL PRIVATE NETWORK
- ▶ OSWA · OFFICE SECURE WEB ACCESS
- ▶ SOLUZIONI DI BACKUP FCW

- ▶ DISASTER RECOVERY
- ▶ D&D SCAN WEB
- ▶ WAF · WEB APPLICATION FIREWALL
- ▶ WEB CONFERENCE
- ▶ WAS · WIFI AUTHENTICATION SYSTEM
- ▶ VOIP · VOICE OVER IP
- ▶ SPE · SPARE PARTES EXCHANGES
- ▶ ANTIVIRUS ENTERPRISE
- ▶ MICROSOFT OFFICE 365 BACKUP
- ▶ MICROSOFT OFFICE 365 SECURITY PACK
- ▶ FATTURAZIONE ELETTRONICA
- ▶ NOTA SPESE DIGITALE · APP



## CONNETTIVITÀ 2.0

Connessioni sicure sotto ogni aspetto:  
un sistema a prova di guasto.

Rimanere on-line anche quando la linea non funziona.

- ▶ Evita un eventuale fermo operativo.
- ▶ Garantisce una velocità di connessione maggiore nello svolgimento delle attività quotidiane.
- ▶ Aggrega il traffico di 3 linee rendendo il servizio più economico rispetto ad una singola linea con maggiori performance.

## PEC CONNECTOR

Un unico sistema di gestione di tutte le mail,  
PEC compresa.

Il PEC Connector permette di integrare la PEC all'interno di un sistema evoluto di gestione delle mail e non necessita di configurazione sui singoli device certificandone i processi. Il nostro sistema, inoltre, elimina l'eventualità di cancellazione o invalidazione di quest'ultima da parte degli utenti abilitati, sia per errore che per cattiva fede.

# LA NOSTRA SELEZIONE



SCOPRI TUTTE LE SOLUZIONI

## MAIL ARCHIVER

Tutte le mail, certificate legalmente, in un unico archivio.

Una copia, a valore legale, di tutte le mail inviate e ricevute dall'azienda, messa a disposizione dell'operatività quotidiana degli utenti.

Il sistema di posta elettronica legalmente conforme alle norme vigenti\* è considerato un costo aziendale che grazie al mail archiver diventa un investimento strategico.

*\*conformità art. 2.220 del codice civile e l'archiviazione delle PEC*

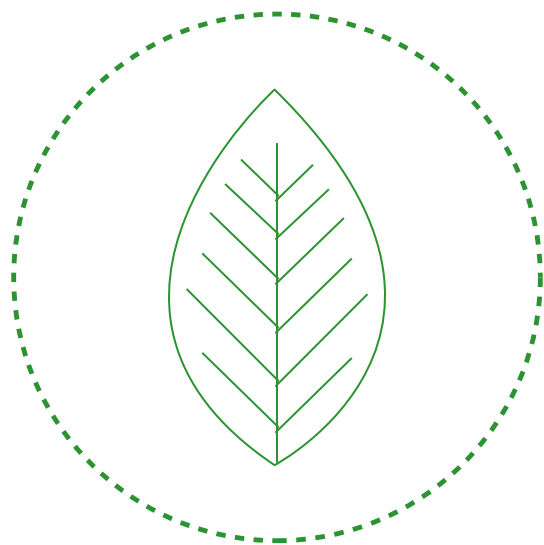
## SERVIZI FCW

Il giusto equilibrio tra sicurezza, affidabilità e costo.

Le nostre soluzioni informatiche risiedono su uno o più server, ospitati all'interno di un Data Center in modo tale che ogni singolo servizio possa essere erogato in diverse modalità a seconda delle esigenze dei nostri clienti.



# EMISSIONIZERO



Per noi il rispetto  
è un valore fondamentale.  
Soprattutto verso il mondo in cui viviamo.

Lavoriamo da sempre nel segno della sostenibilità  
e dell'ambiente in un'ottica eco-friendly:  
le emissioni CO2 del nostro Data Center sono compensate  
dal costante impegno nel mantenimento di alberi  
sul territorio italiano.



## RECRUITINGFCW



Negli anni, il criterio di recruitment ha costruito un team di risorse umane solido e strutturato, con un turnover praticamente inesistente.

In questo modo FCW ha fatto di gruppo di persone una squadra e di una squadra una famiglia.

Questa scelta ha portato alla nostra azienda grandi risultati, dimostrando ancora una volta che la vera forza sta nel valore dei professionisti.



**FCWORKGROUP · Società Benefit**

Via dei Condotti, 91 · 00187 · ROMA · [info@fcw.it](mailto:info@fcw.it)